



Ministero dell'Istruzione



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo
Fondo europeo di sviluppo regionale



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “A. LORENZETTI”

Scuola dell’Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado Sovicille – Chiusdino – Monticiano
Via della Murata, 12 – 53018 Rosia Sovicille (SI) - Tel. 0577 345040 – Fax 0577 345798

www.icambrogiolorenzetti.edu.it – e-mail siic80700x@istruzione.it – pec siic80700x@pec.istruzione.it

CM SIIC80700X – CF 80008440523 – CUU UFMUT

Valutazione di Impatto (DPIA) su “Microsoft Office 365 Education”

1 - Descrizione del trattamento dei dati personali

La didattica digitale integrata è intesa come metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento.

Questa modalità didattica è complementare ed integrativa rispetto alla tradizionale esperienza di scuola in presenza e può diventare indispensabile nel caso di situazioni emergenziali e/o indicazioni ministeriali.

La progettazione della didattica in modalità digitale deve tenere conto del contesto e assicurare la sostenibilità delle attività proposte e un generale livello di inclusività, evitando che i contenuti e le metodologie siano la mera trasposizione di quanto solitamente viene svolto in presenza.

La Didattica Digitale Integrata e l’insegnamento da remoto comportano la fruizione di processi formativi con l'utilizzo di strumentazione informatica, (personal computer, tablet, smartphone) e di tecnologie online di condivisione e di cooperazione.

L'utilizzo di meccanismi di condivisione e cooperazione con l'uso di tecnologie cloud, comporta rischi connessi al trattamento dei dati personali dei fruitori (alumni, docenti, formatori, psicologi ecc.).

Microsoft Office 365 Education è una suite di strumenti di produttività online fornita da Microsoft, progettata per gli istituti scolastici. Gli studenti e il personale scolastico possono utilizzare questi strumenti per creare, archiviare e condividere documenti, fogli di calcolo, presentazioni e altri contenuti.

Inoltre, gli utenti possono comunicare tramite la posta elettronica, la chat e le videoconferenze.

Durante l'utilizzo di Microsoft Office 365 Education, Microsoft raccoglie e tratta dati personali come il nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP e l'attività dell'utente all'interno dei servizi. Microsoft può anche raccogliere dati sul dispositivo utilizzato dall'utente, come il tipo di browser e il sistema operativo.

2 - Scopo del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene per fornire i servizi di Microsoft Office 365 Education.



Ministero dell'Istruzione



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo
Fondo europeo di sviluppo regionale



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “A. LORENZETTI”

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado Sovicille – Chiusdino – Monticiano
Via della Murata, 12 – 53018 Rosia Sovicille (SI) - Tel. 0577 345040 – Fax 0577 345798

www.icambrogiolorenzetti.edu.it – e-mail siic80700x@istruzione.it – pec siic80700x@pec.istruzione.it
CM SIIC80700X – CF 80008440523 – CUU UFMUT

Ciò include la creazione di account utente, la gestione delle autorizzazioni di accesso ai documenti e alle comunicazioni tra gli utenti. Inoltre Microsoft utilizza i dati per migliorare i propri servizi e per fornire supporto tecnico.

3 - Necessità e proporzionalità del trattamento dei dati personali

Microsoft Office 365 Education utilizza tecnologie cloud e deve quindi contenere le informazioni necessarie per identificare univocamente alunni, docenti ed eventuali altri soggetti interessati.

Il trattamento dei dati personali che ne deriva è necessario per fornire i servizi di Microsoft Office 365 Education.

Inoltre, Microsoft utilizza i dati raccolti per migliorare i propri servizi e per fornire supporto tecnico.

Il trattamento dei dati personali è proporzionale alla finalità del servizio e ai servizi richiesti dall'utente.

4 - Rischi per i diritti e le libertà degli individui – Accesso illegittimo ai dati

I principali rischi sui dati degli utenti sono i seguenti: furto d'identità, reati informatici, uso improprio di dati personali, ripercussioni sulla didattica, violazione di norma di legge, danno reputazionale, richieste di risarcimento.

I rischi sopra indicati sono dovuti a mancata formazione, sottovalutazione del rischio, comportamento negligente, attività fraudolenta.

Contribuiscono a mitigare i rischi la crittografia e la minimizzazione dei dati, l'adozione di una politica di tutela della privacy, la lotta contro i malware, il controllo degli accessi logici, il backup, l'archiviazione dei dati e la manutenzione della piattaforma.

Alla luce degli impatti potenziali e delle misure adottate si valuta la gravità del rischio trascurabile per quanto concerne il trattamento dati di docenti e alunni.

I dati sono trattati da Microsoft tramite l'utilizzo di meccanismi di conservazione e comunicazione cifrati, ai fini di garantire la minimizzazione del rischio di accesso agli stessi.



Ministero dell'Istruzione



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo
Fondo europeo di sviluppo regionale



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “A. LORENZETTI”

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado Sovicille – Chiusdino – Monticiano
Via della Murata, 12 – 53018 Rosia Sovicille (SI) - Tel. 0577 345040 – Fax 0577 345798

www.icambrogiolorenzetti.edu.it – e-mail siic80700x@istruzione.it – pec siic80700x@pec.istruzione.it
CM SIIC80700X – CF 80008440523 – CUU UFMUT

L'accesso alle funzionalità della piattaforma Microsoft Office 365 Education è regolato da un sistema di attivazione di account con permessi specifici, protetti da password, attivabili e disattivabili dall'amministratore del software (il D.S. o un suo delegato).

I dati vengono trattati e archiviati in forma minima, per quanto previsto dalla normativa vigente. I dati sensibili sono limitati a quelli strettamente necessari.

I sistemi di didattica da remoto utilizzati per il trattamento sono provvisti di una modalità di backup gestita direttamente da Microsoft.

5 - Misure di mitigazione dei rischi

Microsoft ha adottato diverse misure per mitigare i rischi associati al trattamento dei dati personali in Microsoft Office 365 Education.

Ad esempio, Microsoft ha implementato misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali degli utenti, come la crittografia dei dati in transito e quelli memorizzati, l'accesso limitato ai dati e la gestione dei controlli di sicurezza. Inoltre, Microsoft ha fornito opzioni di controllo per gli amministratori scolastici per gestire le autorizzazioni degli utenti e le impostazioni di privacy.

Si riconosce pertanto che Microsoft Office 365 Education offre garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate perché il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

6 – Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea

I servizi previsti si basano sull'uso di server che possono anche essere localizzati in territori extra Unione Europea. Questo fatto ha delle criticità in relazione alla sentenza C.311/18 (Schrems II) con la quale la Corte di Giustizia ha dichiarato l'invalidità della decisione di adeguatezza Privacy Shield e che ha indotto Microsoft stessa ad individuare nelle clausole contrattuali standard la base legale del trattamento.



Ministero dell'Istruzione



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo
Fondo europeo di sviluppo regionale



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “A. LORENZETTI”

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado Sovicille – Chiusdino – Monticiano
Via della Murata, 12 – 53018 Rosia Sovicille (SI) - Tel. 0577 345040 – Fax 0577 345798

www.icambrogiolorenzetti.edu.it – e-mail siic80700x@istruzione.it – pec siic80700x@pec.istruzione.it
CM SIIC80700X – CF 80008440523 – CUU UFMUT

Cadendo quindi la valutazione di conformità a priori garantita dal Privacy Schield l'Istituto è consapevole che deve verificare che le clausole contrattuali costituiscano una garanzia sufficiente per la tipologia di dati trattati.

A tale scopo Microsoft ha dichiarato che effettua il trattamento dei dati personali dei clienti dei servizi Microsoft Office 365 Education sulla base del [Data Processing Agreement \(DPA\)](#). Sul suddetto DPA, viene precisato che <<Tutti i trasferimenti dei Dati Personali fuori dall'Unione Europea effettuati da Microsoft per fornire i Prodotti e i Servizi, verranno disciplinati dalle Clausole Contrattuali Tipo 2021 adottate da Microsoft. Tutti i trasferimenti di Dati Personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale saranno soggetti alle misure di sicurezza appropriate descritte nell'Articolo 46 del GDPR e tali trasferimenti e misure di sicurezza saranno documentati conformemente all'Articolo 30(2) del GDPR>> (cfr. pagina 9 -trasferimento dei dati); <<Per quanto riguarda i Servizi Online, ai quali viene applicata la soluzione EU Data Boundary, Microsoft archiverà e tratterà i Dati della Società all'interno dell'Unione Europea come stabilito nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti>> (cfr. pag.10 - Posizione dei Dati della Società).

Dall'analisi condotta, riteniamo di poter affermare che il livello di protezione garantito è adeguato alla tipologia dei dati trattati limitata a quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità didattiche.

Si precisa che a seguito della sentenza Schrems II, intervenuta a luglio del 2020, l'Istituto scolastico ha valutato le possibili alternative all'uso della piattaforma Microsoft Office 365 Education adottata per garantire la didattica in periodo emergenziale in attuazione del dpcm dell'8 marzo 2020.

Le possibilità attualmente disponibili però non permettono di garantire gli stessi servizi, (creazione di caselle mail illimitate, drive illimitato, ecc.), offerti da Microsoft Office 365 Education alle stesse condizioni.

7 – Conclusioni

In conclusione si ritiene che il trattamento dei dati personali in Microsoft Office 365 Education è necessario per fornire e migliorare i servizi offerti agli utenti.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “A. LORENZETTI”

Scuola dell’Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado Sovicille – Chiusdino – Monticiano
Via della Murata, 12 – 53018 Rosia Sovicille (SI) - Tel. 0577 345040 – Fax 0577 345798

www.icambrogiolorenzetti.edu.it – e-mail siic80700x@istruzione.it – pec siic80700x@pec.istruzione.it
CM SIIC80700X – CF 80008440523 – CUU UFMUT

Alle famiglie degli studenti è stato richiesto il consenso esplicito per la creazione/gestione dell’account di Microsoft Office 365 Education con allegato dettagliata informativa sulle modalità di gestione dei dati personali che vengono forniti a Microsoft.

La gestione della piattaforma Microsoft Office 365 Education è regolamentato da specifico regolamento.

8 – Allegati

All.1 - Richiesta Consenso e Informativa sull’uso di Microsoft Office 365 Education

All.2 – Piano Scolastico per la Didattica Digitale Integrata

All.3 – Regolamento Didattica a Distanza

All.4 – Regolamento collegio dei docenti e consiglio di istituto in modalità smart

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Maria Giovanna Galvagno